



Régie du SDDEA

Une nouvelle gestion de votre service d'eau

Madame, Monsieur,

Par décision du Conseil Municipal de La Chapelle Vaupelteigne, les élus ont décidé de transférer la compétence eau au SDDEA à compter du 1^{er} janvier 2025.

La Régie du SDDEA assure désormais cette gestion publique et **devient votre nouvel interlocuteur**. Vos élus et les services de la Régie du SDDEA travaillent en étroite collaboration depuis plusieurs mois afin de rendre cette démarche transparente pour vous.

Notre équipe de la relation aux usagers se tient à votre disposition dès le 1^{er} janvier 2025 afin de vous accompagner dans vos démarches courantes :

- Sur notre site internet : www.sddea.fr sur l'espace usagers,
- Par courriel à l'adresse relation.usager@sddea.fr,
- Par téléphone au 03 25 83 27 10 du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 08h00 à 17h00,
- Par courrier à l'adresse : Régie du SDDEA – Relation aux usagers – Cité Administrative des Vassaulles – CS 23076 – 10012 TROYES Cedex,
- En vous rendant dans nos locaux à l'adresse ci-dessus du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00, puis de 14h00 à 17h30 sauf vendredi 17h00.

En cas de dépannage urgent, une ligne est à votre disposition 24h/24, 7j/7 au 03.25.79.00.00.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Directeur Général de
la Régie du SDDEA,
Stéphane GILLIS





**Mémo Pratique
Mes contacts
à la Régie du SDDEA**

L'équipe de la relation aux usagers est à votre disposition

Par mail

relation.usager@sddea.fr

Par téléphone

8h00-17h30 sauf vendredi 17h00

J'appelle le 03 25 83 27 10

Par courrier

Régie du SDDEA

Relation aux usagers

Cité Administrative des Vassaulles

22 rue Grégoire Pierre Herluison

CS 23076

10012 TROYES cedex

Sur place à la Cité Administrative des Vassaulles

Horaires d'ouverture au public

8h00-12h00 et 14h00-17h30 sauf vendredi 17h00

Pour plus d'information

www.sddea.fr

Renseignement pour le paiement

Paierie Départementale de l'Aube

143 Av Pierre Brossolette Du lundi au vendredi

BP 196 8h30-12h30

10026 TROYES cedex

t010090@dgfip.finances.gouv.fr

Dépannage urgent 24h/24 – 7j/7

03 25 79 00 00